

PRIVACY – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 e s.m.i – "GDPR"

Gentile Cliente,

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento" o "GDPR"), Le forniamo la presente informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali, comunicandoLe che i dati personali da lei forniti saranno trattati nel rispetto della normativa e delle disposizioni regolamentari alla cui osservanza la scrivente società è tenuta.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento sarà CreditHub Solutions S.r.l. (di seguito anche la "Società" e il "Titolare"), con sede legale in Via delle Baleari, n. 228/c – 00121 – Roma (RM) C.F. e P.IVA n. 18362161004, iscritta al Registro delle Imprese della CCIAA di Roma con il n. RM - 1780065, iscritta altresì nell'Elenco dei Mediatori creditizi tenuto Creditizi tenuto dall'Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi ("OAM"), al n. M674, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Sig. Andrea Dell'Aquila.

Contatti: *e-mail*: a.dellaquila@credithubsolutions.it, PEC: info@pec.credithubsolutions.it e telefono +39 342 80 34 134.

2. CATEGORIE DI DATI

Il Titolare del trattamento tratta dati personali comuni dell'interessato, quali, a titolo esemplificativo: dati identificativi e anagrafici, compresi documenti d'identità, dati di contatto, dati fiscali, dati reddituali e patrimoniali, indicazione primaria dell'esigenza e della situazione economica e creditizia dell'interessato (di seguito i "Dati Personali"), strettamente necessarie all'esecuzione dell'attività di segnalazione/co-mediazione.

3. FONTI DI RACCOLTA DEI DATI:

I dati personali saranno acquisiti dal Titolare direttamente dall'interessato durante la fase di valutazione della richiesta di messa in relazione con altri mediatori creditizi o nell'esecuzione delle attività assegnate al Titolare in operazioni svolte in regime di co-mediazione.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I Dati Personali sono trattati da CreditHub Solutions S.r.l. ai sensi dell'art. 6 del GDPR, esclusivamente per le seguenti finalità:

- 1) per finalità contrattuali e precontrattuali, quali la gestione delle informazioni preliminari all'esecuzione della segnalazione ad altro mediatore creditizio, alla sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia e/o di consulenza con l'interessato, allo svolgimento delle attività propedeutiche, connesse o strumentali alla mediazione creditizia/segnalazione/co-mediazione. Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è obbligatorio e il rifiuto nel fornirli comporterebbe l'incapacità di adempiere agli obblighi di legge rendendo impossibile l'istaurazione del rapporto;
- 2) per adempimenti di obblighi legali, quali obblighi di natura contabile, retributiva, assistenziale, previdenziale e fiscale, ovvero disposti da Autorità ed Organi di Vigilanza del sistema Bancario e finanziario ovvero da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio e antiterrorismo). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di erogare i servizi di mediazione richiesti;
- 3) per il perseguimento di legittimi interessi del Titolare, quali la sicurezza e protezione dei sistemi informatici, ragioni di difesa in giudizio dei propri interessi nonché per la prevenzione delle frodi;
- 4) per finalità di *marketing* diretto, ossia lo svolgimento di attività di promozione dei servizi di mediazione offerti dal Titolare attraverso l'invio di materiale e/o comunicazioni di natura commerciale e/o pubblicitaria a mezzo *e-mail*, posta, sms, contatti telefonici, *newsletter*, previo specifico consenso;
- 5) per la cessione a terzi di dati di contatto per finalità di *marketing*, ricerche di mercato e promozione di propri prodotti e servizi. Le società terze conosceranno i seguenti dati personali: nome, cognome e recapito *e-mail*. L'elenco dei soggetti terzi a cui saranno comunicati i dati personali degli interessati è in qualsiasi momento richiedibile al Titolare mediante invio di richiesta all'indirizzo *e-mail* indicato;
- 6) per la cessione alla società di mediazione creditizia Auxilia Finance S.p.A. nell'esecuzione, previo Suo esplicito consenso, dell'attività di segnalazione di clientela/potenziale clientela tra mediatori creditizi opportunamente regolamentata da accordo tra le parti e finalizzata alla messa in relazione dell'interessato con banche, intermediari finanziari previsti dal titolo V TUB o altri soggetti autorizzati o abilitati all'erogazione del credito.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità contrattuali e precontrattuali, di cui al n. 1), è da rinvenirsi nell'art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento ("*esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*") mentre per la base giuridica del trattamento per finalità di adempimento ad obblighi legali, di cui al n. 2) è espressa dall'art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR ("*per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del*

trattamento"). Il mancato conferimento del consenso al trattamento di tali dati personali comporta l'impossibilità di dare esecuzione alle prestazioni e al contratto stesso di mediazione creditizia.

La base giuridica del trattamento per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, di cui al n. 3) è da rinvenirsi nell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR ("per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi"), per il quale non è richiesto l'esplicito consenso dell'interessato; tuttavia, questo conserva comunque il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21 GDPR), salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La base giuridica per i trattamenti di attività di *marketing* diretto, cessione a terzi di dati di contatto per finalità di *marketing* e cessione alla società Auxilia Finance S.p.A. di dati personali nell'esecuzione dell'attività di segnalazione tra mediatori creditizi di cui ai nn. 4), 5) e 6), è identificata nel libero consenso dell'interessato (Art. 6, par. 1, lettera a) del Regolamento), che potrà essere prestato in calce a questa informativa e sempre revocato in qualsiasi momento previa richiesta al Titolare.

5. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al paragrafo precedente, a soggetti che svolgono professionalmente l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi di segnalazione/co-mediazione.

Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a soggetti che svolgono le attività di trattamento in qualità di titolari autonomi dello stesso, tra cui, ad esempio, le Autorità di vigilanza e controllo.

La Società potrà altresì comunicare i Suoi dati verso soggetti esterni, nominati responsabili esterni del trattamento, previa giusta nomina ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo:

1. soggetti con cui il Titolare abbia in atto rapporti contrattuali, associativi e/o di *partnership* commerciale (*id est.* Liberi professionisti, concessionari/*dealers*, compagnie e intermediari assicurativi per polizze connesse al finanziamento, Piattaforme di comparazione di prodotti finanziari, studi legali, *partner* tecnici, incaricati di controllo o revisione, consulenti esterni);
2. Soggetti legati a CreditHub Solutions S.r.l. per il supporto e lo sviluppo dei propri sistemi informatici, gestionali e/o di *software house*;
3. Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela.

È possibile richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento, scrivendo al seguente indirizzo: info@credithubsolutions.it

Si precisa, infine, che i dati sopra indicati potranno venire a conoscenza degli addetti, dei dipendenti e/o dei collaboratori di CreditHub Solutions S.r.l. nella loro qualità di incaricati al trattamento dati, ovvero titolari autonomi o ancora responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI EXTRA UE

I dati raccolti dal Titolare non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in *cloud*, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale) e, comunque, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità alle finalità sopra indicate oltre che nel rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge (art. 32 GDPR).

8. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte nella presente informativa, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'interessato raccolti dal Titolare saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (Art.5 del Regolamento).

In particolare, i dati personali trattati per le finalità indicate al precedente paragrafo 4, numeri 1), 2) e 6) saranno conservati, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle suindicate finalità; nel rispetto degli obblighi di legge, ed in particolare dell'art. 2220 del Codice Civile e dell'art 31 del D.Lgs. 231/2007, in caso di perfezionamento del contratto di mediazione creditizia con il destinatario della segnalazione, i dati personali saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla chiusura del rapporto; in caso di mancato perfezionamento del rapporto con il mediatore creditizio

destinatario il periodo massimo di conservazione è di 24 mesi dalla data di raccolta.

I dati trattati per finalità di *marketing* diretto e cessione di dati a terzi per finalità di *marketing* saranno conservati fino a che non sarà revocato il consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta del consenso.

È fatta salva in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 Codice Civile.

Decorsi i termini, i dati verranno cancellati o resi in forma anonima, seguendo le prescrizioni di legge, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere agli obblighi di legge o per adempiere ad ordini della pubblica autorità, o per tutelare un interesse legittimo del Titolare (difesa della società in giudizio).

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare, l'interessato può, in ogni momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 a 22 del GDPR:

1. di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni, in particolare relativamente alle finalità del trattamento, alle categorie di dati trattati, ai destinatari, al periodo di conservazione, all'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 15);
2. di ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali che lo riguardino inesatti o incompleti (art. 16);
3. di ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati che lo riguardano (art. 17);
4. di ottenere la limitazione del trattamento che lo riguarda (art. 18);
5. di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (art. 20);
6. di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 par. 1, lettere e) e f) del GDPR, incluso il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per finalità di marketing diretto (art. 21);
7. di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22);
8. di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7).

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, l'interessato può rivolgere la propria richiesta scritta – anche tramite persone fisiche o associazioni da cui si senta rappresentato, purché abbia ad esse conferito, per iscritto, apposita delega o procura – a CreditHubs Solutions S.r.l., mediante lettera raccomandata A/R o PEC ai seguenti indirizzi: Via delle Baleari, n. 228/c – 00121 – Roma (RM), info@pec.credithubsolutions.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento suoi diritti non siano stati rispettati.

Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: Piazza Venezia, 11 – 00187 – Roma (RM), *e-mail*: protocollo@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it e Sito web: www.gpdp.it.

Per ciascuna richiesta di conoscenza dei dati personali, qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, può essere chiesto un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati, nei limiti consentiti.

Luogo e data: _____

Firma del Cliente

MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____
Codice Fiscale _____

DICHIARA

di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679, di cui il presente modulo costituisce parte integrante e di essere consapevole che il trattamento dei dati per le finalità di cui al Paragrafo 4, numeri 1) e 2), è necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali e del contratto di mediazione creditizia, nonché per adempiere agli obblighi di legge, e che pertanto non è soggetto a consenso.

E

ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO come segue:**PERSEGUIMENTO DI LEGITTIMO INTERESSE**

Per le finalità di perseguimento di un legittimo interesse da parte del Titolare, di cui al paragrafo 4, n. 3) dell'informativa (quali la sicurezza e protezione dei sistemi informatici nonché la difesa in giudizio del Titolare):

ACCONSENTO **NON ACCONSENTO**

MARKETING DIRETTO

Per le finalità di *marketing* diretto del Titolare di cui al paragrafo 4, n. 4) dell'informativa (invio di materiale promozionale, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato):

ACCONSENTO **NON ACCONSENTO**

COMUNICAZIONE A TERZI PER MARKETING

Per la comunicazione dei dati a soggetti terzi per finalità di *marketing* di cui al paragrafo 4, n. 5) dell'informativa:

ACCONSENTO **NON ACCONSENTO**

COMUNICAZIONE AL MEDIATORE CREDITIZIO AUXILIA FINANCE S.P.A.

Per la comunicazione dei dati personali raccolti dall'interessato al mediatore creditizio Auxilia Finance S.p.A. ai sensi del paragrafo 4, n. 6) dell'informativa, in esecuzione dell'accordo di segnalazione di potenziale clientela in vigore tra CreditHub Solutions S.r.l. e Auxilia Finance S.p.A.:

ACCONSENTO **NON ACCONSENTO**

Luogo e data: _____

Firma del Cliente

_____**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

- Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- La revoca può essere effettuata contattando il Titolare ai recapiti indicati nell'informativa.